



Seguridad del

Gas Natural

¿Sabía usted?

1. ¿Podría poseer una línea de gas natural?
2. ¿Que se le requiere mantenerla?

Nuestros registros indican que el medidor de gas natural en su propiedad puede encontrarse en su línea de colindancia de propiedad o a una distancia de su hogar o negocio.

Esto significa que usted - no Southwest Gas - posee las tuberías de gas natural en su propiedad que se extienden desde el medidor a la estructura y a otros enseres de gas exteriores.

Para aclarar, la tubería de gas natural e instalaciones hasta incluyendo su medidor son propiedad de y mantenidos rigurosamente por Southwest Gas. Este mantenimiento incluye inspecciones periódicas y patrullas para detectar fugas de gas y otras condiciones inseguras. Sin embargo, todas tuberías de gas situadas entre el medidor y su estructura, incluidas las tuberías para electrodomésticos exteriores, son de su propiedad y deben ser mantenidas por usted y no por Southwest Gas. Esto se conoce como "tubería enterrada del cliente." Si no se mantiene correctamente la tubería enterrada del cliente, pueden ocurrir fugas y crear una condición peligrosa.

Para mantener su hogar o negocio seguro y confiable, usted debe:

- Supervisar y mantener apropiadamente las líneas de gas natural que posea;
- Inspeccionar periódicamente sus líneas por fugas y ó corrosión;
- Reparar las líneas inmediatamente si se descubre cualquier condición insegura;
- Excavacion de mano cuando excavando cerca de cualquier tubería de gas enterrada.

Cómo reconocer y responder a una emergencia de gas natural

Una fuga puede ya estar presente si usted:



HUELE

HUELE UN OLORES COMO AZUFRE, SIMILAR A HUEVOS PODRIDOS, INCLUSO SI ES DÉBIL O MOMENTÁNEO.



ESCUCHA

UN SONIDO SILBANTE O RUGIENTE DESDE EL SUELO O TUBERÍA SOBRE EL TERRENO, O APARATO DE GAS.



VE

SUCIEDAD O AGUA VOLANDO POR EL AIRE, HIERBA O VEGETACIÓN INEXPLICABLE MUERTA O MURIÉNDOSE, O SI VE AGUA ESTANCADA QUE FORMA BURBUJAS DE FORMA CONTINUA.



Si usted sospecha una fuga de gas natural:

- **Salga del área o edificio inmediatamente.** Dígame a los demás que también evacúen, y dejen las puertas abiertas.
- Desde un lugar seguro, llame al 911 y a Southwest Gas al 877-860-6020, de día o de noche. Un representante de Southwest Gas llegará lo más pronto posible.
- No fume ni use encendedores o fósforos.
- No encienda ni apague ningún interruptor eléctrico, termostato ni control de aparato; o hacer cualquier cosa que pueda causar una chispa.
- No encienda ni apague motores, o tampoco use puertas automáticas.

¿Así que cuáles son sus opciones para mantener segura la tubería enterrada en su hogar o negocio?

1. Contactar una compañía de detección de fugas o un plomero con licencia para asistencia en localizar e inspeccionar la tubería enterrada del cliente. Si se encuentra una fuga, un plomero con licencia puede ayudar a reparar su tubería enterrada del, o
2. Relocalizar el medidor de gas natural, a su costo, de tal manera que quede adyacente a su hogar o negocio. Esto reducirá en gran medida, o incluso eliminará la tubería de la cual usted es responsable, dándole a Southwest Gas la responsabilidad de poseer y mantener la tubería.
3. Ponerse en contacto con nosotros al 800-654-2765 para cualquier pregunta que pueda tener en relación con la tubería enterrada del cliente, referencias de contratistas, estimados de costos de relocalización del medidor o cualquier otro problema con su servicio de gas natural.

EN CASO DE UNA EMERGENCIA, O SI PERCIBE OLOR A GAS NATURAL...

Llame de inmediato al 911 y a Southwest Gas al 877-860-6020.



Responsabilidad de Southwest Gas

Su Responsabilidad

LÍNEA SUBTERRÁNEA DE GAS NATURAL

Cliente mantiene esta tubería subterránea
(incluyendo tuberías para parrillas, calentadores de piscina, luces).

Para más información acerca de la seguridad del gas natural visite swgas.com/safety.

