



全力应对 COVID-19, Southwest Gas 为加州客户 提供灾难援助保护措施

2020 年 3 月 4 日, 加州州长 Newsom 宣布该州因 COVID-19 进入紧急状态。自 2020 年 3 月 4 日起, Southwest Gas 开始实施加州紧急救灾计划 (EDRP)。该计划是由加州公用事业委员会授权的客户保护计划, 目的是在公告的紧急状态期间为加州客户提供协助。在 COVID-19 疫情紧急期间, Southwest Gas 将持续为您提供安全可靠的天然气服务。

在 2021 年 3 月 4 日之前 (截止日期可能延后), Southwest Gas 的加州客户可以享受以下 EDRP 客户保护措施:

对所有客户暂停因未付款而导致中断供应的措施; 同时, 也会豁免押金和滞纳金要求

- 因 COVID-19 进入紧急状态期间, 将暂停所有 Southwest Gas 加州客户因未付款而导致的中断供应服务。
- 对于与 Southwest Gas Customer Assistance 取得联系并声称受到 COVID-19 相关紧急状态影响的居民客户, 予以免除押金。非居民客户可获豁免缴付押金。该豁免将持续至 2021 年 3 月 4 日。
- Southwest Gas 不会向逾期缴款客户收取滞纳金。
- 逾期付款将不向信用报告机构或其他信用/收款服务机构报告。
- 未付余额的利息不计提。

支付计划选项

- 如果您受到已公告 COVID-19 相关紧急状态影响, 有未付余额且被迫转移至新住所, 则在新住所建立服务时可利用支付计划。
 - 首付款不超过应付总金额的 20%。其余款项采用等额分期付款的方式在不少于十二个月内付清。
- 如果您受到已公告 COVID-19 相关紧急状态影响, 正在接受有效服务且具有未偿还金额, 可享用支付计划。
 - 首付款不超过应付金额的 20%。其余款项采用等额分期付款的方式在不少于八个月内付清。
- 提前偿还未付余额不收取违约金。
- 未付余额不计息。

对收入合格的客户提供额外的保护

- 目前享受 CARE 账单折扣计划的住宅用户在 2021 年 3 月 4 日之前 (进入 COVID-19 相关紧急状态后 12 个月内, 截止日期可延后) 可继续享用 CARE。在此之后, 收入合格的客户将继续享受 CARE 账单折扣。
- 在 COVID-19 相关紧急状态期间, 所有 CARE 项目的取消都将暂停。同时, 将暂停重新认证和收入核实的要求。
- 暂停重新认证医疗基线津贴的要求。

如果您对账单有疑问, 可通过 [MyAccount](#) 在线访问您的账户, 或拨打客服电话 [877-860-6020](#)。